УТВЕРЖДАЮ
Трошина А.А.
начальник отдела образования администрации
Мичуринского района
(подпись)
20.01.2023г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1]

МБДОУ Новоникольский детский сад на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное	31.01.2023г.	Парамзина К.Э. Заместитель заведующего		В течение года

правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»)	внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»				
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований.	31.01.2023г.	Парамзина К.Э. Заместитель заведующего		В течение года
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной	Анкеты, анонимные опросы. Создание QR - кода сайта образовательной организации.	31.01.2023г.	Парамзина К.Э. Заместитель заведующего		В течение года

организации в сети «Интернет»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)	Провести косметический ремонт в групповых помещениях образовательной организации	31.08.2023 г.	Заведующий Ананьева Т.С. Заведующие филиалов		31.08.2023г.
	Улучшить материально техническую базу ДОУ (пополнить уличное игровое оборудование)	01.09.2023 г.	Заведующий Ананьева Т.С. Заведующие филиалов		В течение года
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	31.03.2023 г.	Заместитель заведующего Парамзина К.Э. Заведующий Ананьева Т.С. Заведующие филиалов		В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие	Разместить на сайте ДОУ адаптированные образовательные программы	31.01.2023 г.	Парамзина К.Э. Заместитель заведующего		31.01.2023
	Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	01.06.2023 г.	Администрация района		29.12.2023
	Специально оборудованные санитарно-гигиенические	-	Администрация района	Не требуется	

специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	помещения в организации;				
	Приобрести сменные кресла-коляски;	-	Администрация района	Не требуется.	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху; возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	Предусмотреть дублирование для инвалидов по звуковой информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	29.12.2023 г.	Администрация района	Обеспечить звукоусиливающей аппаратурой и индукционными петлями	29.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками.	29.12.2023 г.	Заведующий Ананьева Т.С. Заместитель заведующего Парамзина К.Э. Заведующие филиалов	Провести совещание с педагогическим коллективом ДОО по теме: «Кодекс этики педагогического работника», провести совещание с учебно-	В течение года

				вспомогательным персоналом	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Провести мероприятия направленных на повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием ИКТ, и создание благоприятного психологического климата	29.12.2023 г.	Заведующий Ананьева Т.С. Заведующие филиалов Заместитель заведующего Парамзина К.Э.	Обучение на курсах повышения квалификации. Проведение семинаров-практикумов, педагогических советов, совещаний.	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	29.12.2023г.	Заведующий Ананьева Т.С. Заведующие филиалов Заместитель заведующего Парамзина К.Э.	Родителям (законным представителям) сообщить о возможности прохождения опроса, размещенного на сайте детского сада, по независимой оценке, качества	В течение года

				образования и ее результатах.	
Доля получателей образовательной организации, удовлетворенных удобством графика работы организации	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	29.12.2023г.	Заведующий Ананьева Т.С. Педагоги МБДОУ Новоникольского детского сада и его филиалов	Проведение общих и групповых родительских собраний, участие в конкурсах.	В течение года.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных дополнительными платными услугами	Введение дополнительных образовательных услуг	01.09.2023г.	Заведующий Ананьева Т.С. Педагоги МБДОУ Новоникольского детского сада и его филиалов	Провести опрос с родителями, (законными представителями) по введению новых дополнительных образовательных услуг	01.09.2023г.
Доля получателей, о наличии сайта образовательной организации в сети интернет	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном	29.12.2023 г.	Заведующий Ананьева Т.С. Педагоги МБДОУ Новоникольского детского сада и его филиалов	Размещение информации о проводимых в образовательной организаци	В течение года

	стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации			и мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации, родительских чатах	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение анкет, анонимных опросов об удовлетворенности предоставления услуг образовательной организацией	29.12.2023 г.	Заведующий Ананьева Т.С. Педагоги МБДОУ Новоникольского детского сада и его филиалов	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуг	В течение года

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОНИКОЛЬСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, Ананьева Татьяна Степановна, Заведующий
31.01.2023 11:42 (MSK), Сертификат D9164B5896F3C489BF335EA653DD8064