

АНАЛИЗ  
рассмотрения обращений граждан, поступивших в  
МБДОУ Новоникольский детский сад в 2022г.

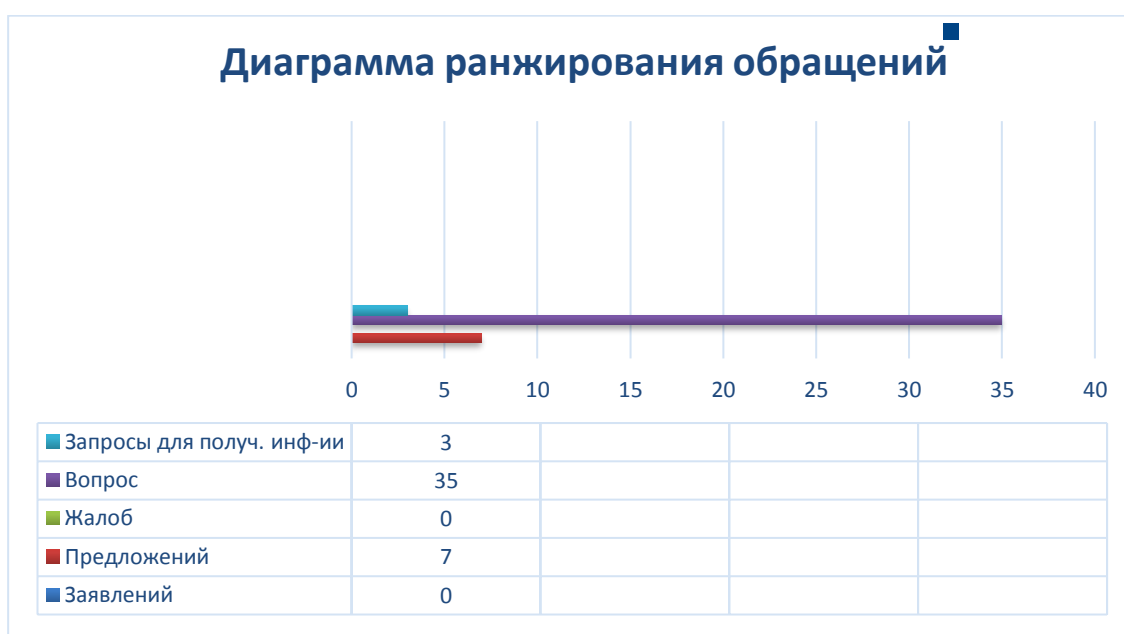
**Данные о поступивших обращениях**

Показатели	1-4 квартал 2022	
	Кол-во	%
Число поступивших обращений	45	100
В том числе:		
Жалоб	0	0
Предложений	7	16
Вопросов	35	78
Заявлений	0	0
Запросы для получения информации	3	6

**Ранжирование обращений:**

с 10.01.2022г. по 30.12.2022г. поступило  
заявлений - 0, предложений - 7, жалоб - 0, вопрос - 35, запросов для получения информации - 3.

Вынесено положительных решений — 45.  
Рассматривается — 0 обращений.



### Характер обращений граждан

	2022г.	
	Кол-во	%
Всего обращений	45	100
В том числе:		
1. О зачислении / отчислении в ОО	2	4
2. О переводе в ОО	1	2
3. О качестве образовательных услуг	5	11
4. О работе с родителями	7	16
5. О платных услугах	4	9
6. О питании	2	4
7. Другие вопросы	24	54