АНАЛИЗ
рассмотрения обращений граждан, поступивших
в МБДОУ Новоникольский детский сад в 2021г.

Данные о поступивших обращениях

Показатели	1-4 квартал 2021	
	Кол-во	%
Число поступивших обращений	48	100
В том числе:		
Жалоб	0	0
Предложений	6	12,5
Вопросов	42	87,5
Заявлений	0	0
Запросы для получения информации	0	0

Ранжирование обращений:

с 11.01.2021г. по 31.12.2021г. поступило
заявлений - 0, предложений - 6, жалоб - 0, вопрос - 42, разное - 0.

Вынесено положительных решений — 48.
Рассматривается — 0 обращений.

Характер обращений граждан

	2021г.	
	Кол-во	%
Всего обращений	48	100
В том числе:		
1. О зачислении / отчислении в ОО	4	8
2. О переводе в ОО	0	0
3. О качестве образовательных услуг	7	15
4. О работе с родителями	10	21
5. О платных услугах	5	10
6. О питании	4	8
7. Другие вопросы	18	38