

АНАЛИЗ
рассмотрения обращений граждан, поступивших
в МБДОУ Новоникольский детский сад в 2020г.

Данные о поступивших обращениях

Показатели	1-4 квартал 2020	
	Кол-во	%
Число поступивших обращений	56	100
В том числе:		
Жалоб	0	0
Предложений	2	4
Вопросов	54	96
Заявлений	0	0
Запросы для получения информации	0	0

Ранжирование обращений:

с 01.01.2020г. по 31.12.2020г. поступило
заявлений - 0, предложений - 2, жалоб - 0, вопрос - 54, разное - 0.

Вынесено положительных решений — 56.
Рассматривается — 0 обращений.



Характер обращений граждан

	2020г.	
	Кол-во	%
Всего обращений		
В том числе:		
1. О зачислении / отчислении в ОО	2	4
2. О переводе в ОО	2	4
3. О качестве образовательных услуг	0	0
4. О работе с родителями	10	18
5. О платных услугах	3	5
6. О питании	6	10
7. Другие вопросы	33	59