

**АНАЛИЗ**  
 рассмотрения обращений граждан, поступивших  
 в МБДОУ Новоникольский детский сад в 2019г.

**Данные о поступивших обращениях**

Показатели	1-4 квартал 2020	
	Кол-во	%
Число поступивших обращений	49	100
В том числе:		
Жалоб	0	0
Предложений	1	2
Вопросов	48	98
Заявлений	0	0
Запросы для получения информации	0	0

**Ранжирование обращений:**

с 01.01.2019г. по 31.12.2019г. поступило  
 заявлений - 0, предложений - 1, жалоб - 0, вопрос - 48, разное - 0.

Вынесено положительных решений — 49.  
 Рассматривается — 0 обращений.



### Характер обращений граждан

	2019г.	
	Кол-во	%
Всего обращений	49	100
В том числе:		
1. О зачислении / отчислении в ОО	0	0
2. О переводе в ОО	3	6
3. О качестве образовательных услуг	0	0
4. О работе с родителями	19	39
5. О платных услугах	5	10
6. О питании	2	4
7. Другие вопросы	20	41