

АНАЛИЗ
рассмотрения обращений граждан, поступивших
в МБДОУ Новоникольский детский сад в 2018 году

Таблица 1

Данные о поступивших обращениях

Показатели	за 2018 год	
	Кол-во	%
Число поступивших обращений	41	100
В том числе:		
Жалоб	0	0
Предложений	3	8
Вопросов	37	90
Заявлений	1	2
Запросы для получения информации	0	0

Ранжирование обращений:

С 01.01.2018 по 31.12.2018 поступило:

заявлений - 1, предложений - 3, жалоб - 0, вопрос - 37, разное - 0.

Вынесено положительных решений - 41.

Рассматривается - 0 обращений.

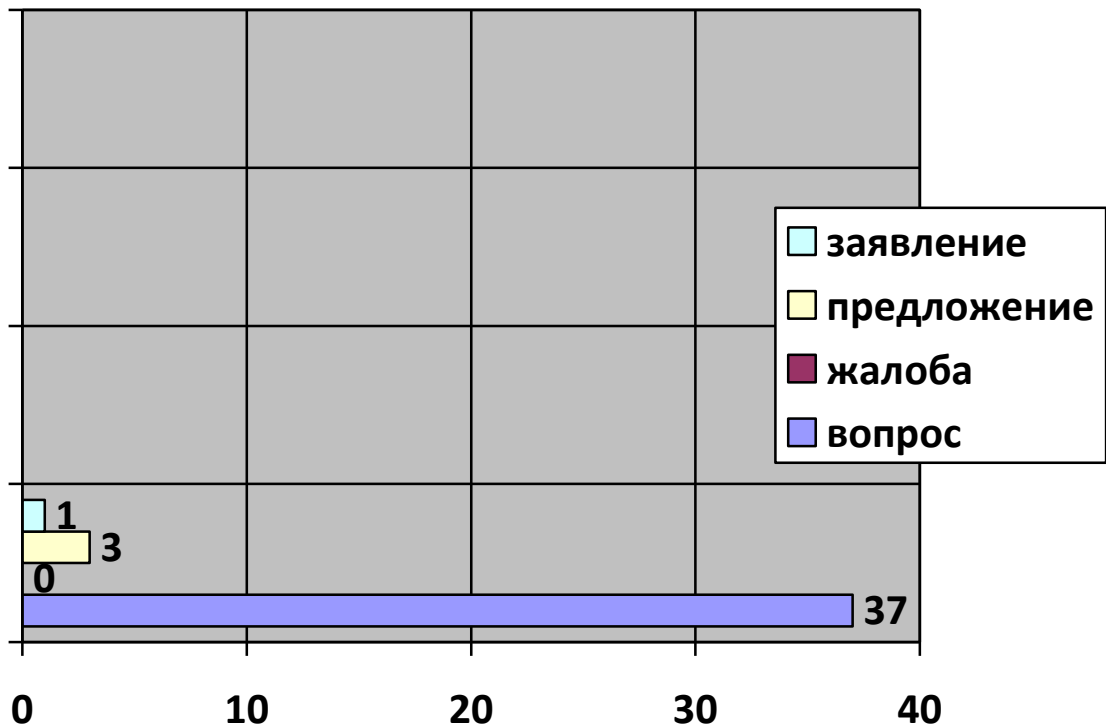


Таблица 2

Характер письменных обращений граждан

	2018 г.	
	Кол-во	%
Всего вопросов	41	100
В том числе:		
1 О зачислении / отчислении в ОО	1	2
2 О переводе в ОО	1	2
3 О качестве образовательных услуг	0	0
4 О работе с родителями	16	39
5 О платных услугах	3	8
6 О питании	1	2
7 Другие вопросы	19	47