

АНАЛИЗ
рассмотрения обращений граждан, поступивших
в МБДОУ Новоникольский детский сад в 2017г.

Данные о поступивших обращениях

Показатели	1-4 квартал 2017	
	Кол-во	%
Число поступивших обращений	8	100
В том числе:		
Жалоб	0	0
Предложений	0	0
Вопросов	7	88
Заявлений	1	12
Запросы для получения информации	0	0

Ранжирование обращений:

с 01.01.2017г. по 31.12.2017г. поступило
заявлений - 1, предложений - 0, жалоб - 0, вопрос - 7, разное - 0.

Вынесено положительных решений — 8.

Рассматривается — 0 обращений.



Характер обращений граждан

	2017г.	
	Кол-во	%
Всего обращений	8	100
В том числе:		
1. О зачислении / отчислении в ОО	0	0
2. О переводе в ОО	0	0
3. О качестве образовательных услуг	0	0
4. О работе с родителями	2	25
5. О платных услугах	2	25
6. О питании	0	0
7. Другие вопросы	4	50