



**ПЛАН**  
**по улучшению качества работы МБДОУ Новоникольского детского сада на 2020 год**  
**(по результатам независимой оценки**  
**качества образовательной деятельности за 2017 год)**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок реализации	Ответственные	Результат
<b>Критерий № 1 «Открытость и доступность информации об организации» (балл -37,96)</b>				
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных	Обновление на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг  Добавление новых разделов, отражающих деятельность	до 31.01.2020 г.           по мере	Заведующий, заместитель заведующего, специалист ответственный за сайт	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет»



<p>электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (балл - 9,56)</p>	<p>электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p> <p>Улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов</p> <p>Создать для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации: проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации</p>	<p>в течение года</p> <p>до 06.04.2020 г.</p> <p>до 04.05.2020 г.</p>		
<p>1.4 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках</p>	<p>Обеспечение своевременного внесения изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о</p>	<p>до 02.03.2020 г</p> <p>.</p>	<p>Заместитель заведующего, воспитатели, специалист ответственный за сайт.</p>	<p>Обеспечение наличия на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках</p>

организации  (балл - 9,45)	повышении квалификации)  Создание рубрик «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах и др.)	до 02.03.2020 г.		
<b>Критерий № 2 «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения» (балл - 64,92)</b>				
2.1 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (балл - 9,75)	Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов, развитие личного потенциала воспитанников.  Информирование воспитанников и родителей о конкурсных мероприятиях регионального и муниципального уровня. Подготовка воспитанников к мероприятиям регионального и муниципального уровня.  Обеспечение полной информации на сайтах ДОУ о результатах конкурсов и олимпиад, и выставок, физкультурных и спортивных мероприятий.	по годовому плану МБДОУ Новоникольского детского сада  в течение года  1 раз в 10 дней	Заведующий, воспитатели, специалист ответственный за сайт.	Совершенствование условий для развития творческих способностей и учёта интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах.
2.2 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл - 8,47)	Обеспечение материально-технической базы в ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.	в течение года	Заведующий, завхоз, воспитатели, специалист ответственный за сайт	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организации

	<p>Организация работы по развитию материально-технической базы МБДОУ Новоникольского детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.</li> <li>- Проведение ремонтных работ в учреждении, соответствие помещений, территорий ДОУ требованиям СанПиН.</li> <li>- Оснащение оборудованием прогулочных участков.</li> </ul> <p>Обеспечение полной информации на сайте ДОУ по данным направлениям работы</p> <p>Проведение внутренней оценки общего состояния и оформления групповых помещений.</p>	<p>по отдельному плану закупок</p> <p>в течение года</p> <p>2020 г.</p> <p>ежемесячно</p> <p>до 01.09.2020 г.</p>		
<p>2.3 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (балл - 9,47)</p>	<p>Проведение мероприятий по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организации психолого-педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников;</li> <li>- оказания помощи воспитанникам в социальной</li> </ul>	<p>до 01.10.2020 г.</p>	<p>Заведующий, заместитель заведующего, воспитатели, мед.сестра.</p>	<p>Совершенствование условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам</p>

	адаптации; - контроль за физическим развитием воспитанников.			
2.4 Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балл - 9,56)	Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов для воспитанников	по мере необходимости	Воспитатели	Совершенствование условий для индивидуальной работы с воспитанниками
2.5 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл - 9,19)	Курсовая подготовка педагогического коллектива по теме работа с детьми с ОВЗ.  Педсоветы «Инклюзивное образование»  Приобретение оборудования для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.	по плану повышения квалификации  до 15.10.2020 г.  по мере необходимости	Заведующий, заместитель заведующего, воспитатели	Совершенствование условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
2.6 Наличие дополнительных образовательных программ (балл - 9,63)				
2.7 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл - 8,85)	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.  Обеспечение информации на сайте по вопросам питания.	ежедневно       ежемесячно	Заведующий, заместитель заведующего, воспитатели, завхоз, мед.сестра, специалист ответственный за сайт	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников

	<p>Приобретение нового кухонного оборудования.</p> <p>Контроль за физическим развитием и питанием воспитанников (своевременность, качество, соответствие 10-дневному меню)</p>	<p>в течение 2020 года</p> <p>ежедневно</p>		
<p><b>Критерий № 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»</b> (балл - 17,90)</p>				
<p>3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балл - 8,94)</p>	<p>Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения.</p> <p>Соблюдение «Кодекса педагогической этики»</p> <p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ</p>	<p>по годовому плану МБДОУ Новоникольского детского сада</p> <p>в течение 2020 г.</p> <p>по годовому плану МБДОУ Новоникольского детского сада</p>	<p>Заведующий, заместитель заведующего, воспитатели</p>	<p>Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников детского сада</p>
<p>3.2 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа</p>	<p>Контроль повышения квалификации воспитателей</p> <p>Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции.</p>	<p>ежемесячно</p> <p>по годовому плану МБДОУ Новоникольского</p>	<p>Заведующий, заместитель заведующего, воспитатели</p>	<p>Удовлетворенность компетентностью и профессионализмом работников детского сада</p>

опрошенных получателей образовательных услуг (балл - 8,96)	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников МБДОУ Новоникольского детского сада.	детского сада ежедневно		
<b>Критерий № 4 «Удовлетворенность качеством оказания услуг» (балл - 26,94)</b>				
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балл - 26,94)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ  Составление перспективного плана по улучшению материально технического обеспечения образовательного учреждения	по отдельному плану закупок  декабрь 2020 г.	Заведующий, завхоз, специалист ответственный за сайт	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балл - 9,00)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.  Использование методов мониторинга и анкетирования.	ежемесячно  в течение года	Заведующий, заместитель заведующего, воспитатели, специалист ответственный за сайт	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг



<p>4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балл - 8,94)</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.  Размещение информации о МБДОУ на официальном сайте, информационных сайтах района и города, СМИ</p>	<p>по годовому плану МБДОУ Новоникольского детского сада  1 раз в 10 дней и по мере необходимости</p>	<p>Заведующий, заместитель заведующего, воспитатели, специалист ответственный за сайт</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>
--	---	---	---	--